



PRÉSENTATION



# SOMMAIRE

## 1 Présentation de la société

- Qui sommes-nous ? p.3

## 2 Présentation du produit illiwap

- Coté intercommunalité,  
l'appli qui change le territoire ! p.7
- Coté citoyens,  
l'appli qui change la vie ! p.14



## QUI SOMMES NOUS

**Illiwap est une société  
du Groupe Diagram,  
créé en 1986**

- Une cinquantaine de salariés oeuvrent au quotidien pour répondre **aux besoins actuels** et à venir des communes et des intercommunalités.
- illiwap est spécialisée dans le développement **d'outils digitaux** (applications mobiles, sites internet, logiciels) à destination des communes et des intercommunalités.



# L'ÉQUIPE ILLIWAP

- 1 | **Julia Sahuc**  
Directrice illiwap
- 2 | **Cédric Vazille**  
Directeur Technique illiwap
- 3 | **Raphaëlle Reymond**  
Responsable Commerciale illiwap
- 4 | **Marie Brécard**  
Chargée d'affaires Nord de la France
- 5 | **Charlène Ferrapie**  
Chargée d'affaires Ouest de la France
- 6 | **Julie Dalverny**  
Chargée d'affaires Sud Est de la France
- 7 | **Bastien Duraj**  
Développeur web et mobile



## LES CHIFFRES CLÉS ILLIWAP

**1 300**

communes et intercommunalités équipées et formées utilisent **quotidiennement** illiwap.

**8 000**

**stations illiwap :** communes, intercommunalités, associations, écoles, Ehpad, etc.

**500 000**

smartphones équipés d'illiwap en France.

**20**

communautés de communes équipées et formées utilisent **quotidiennement** illiwap.

**300**

**téléchargements** par jour.

**1500**

prospects : **communes et intercommunalités** sont en cours de réflexion, et testent illiwap.



## ILS NOUS FONT CONFIANCE

Quelques références...



**COTÉ INTERCOMMUNALITÉ,  
L'APPLI QUI CHANGE  
LE TERRITOIRE !**



## 3 OBJECTIFS

illiwap, l'application citoyenne d'alertes,  
d'informations et de participation citoyenne.

### ALERTER



Vigilances météo, arrêts  
préfectoraux, consignes  
sanitaires, coupures  
d'électricité ou d'eau...

### INFORMER



Actualités de  
l'intercommunalité : travaux,  
événements, fermetures,  
inscriptions.

### CRÉER



du lien avec les habitants  
en leur proposant un outil  
interactif.

# ILLIWAP UNE SOLUTION

## SIMPLE ET INSTANTANÉE :

Aussi bien du côté administrateurs que pour les habitants, illiwap a été pensé pour être **la plus ludique possible**. Rédigez votre message en moins de 2 minutes, cliquez sur «envoyer» : vos abonnés seront informés **en temps réel**.

## FRANÇAISE :

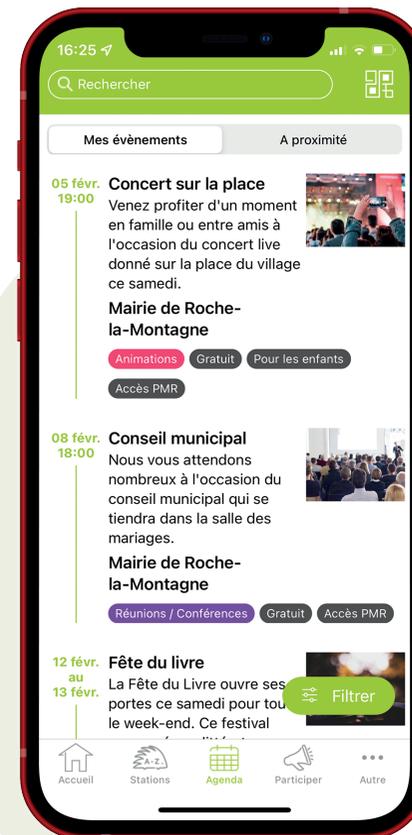
Nous développons l'application illiwap dans nos locaux à **Saint-Etienne**, depuis 2015. Nos ingénieurs développeurs **œuvrent quotidiennement** en prenant en compte les demandes des intercommunalités.

## COMPLÉMENTAIRE :

L'application peut se connecter à vos différents outils de communication déjà mis en place : **site internet, panneaux lumineux, Facebook, Twitter**. Ceci vous permet de créer une réelle synergie entre vos outils de communication.

## APPRÉCIÉE :

**100% de nos communes et intercommunalités** adhérentes recommandent illiwap, pour sa simplicité d'utilisation, la qualité des développements et l'accompagnement.



100% EN LIGNE



## Un espace d'administration simple et intuitif dédié à l'intercommunalité

Un espace d'administration dédié aux stations liées

The screenshot shows the Adminilliwap interface for 'Ecole de Louran'. The top navigation bar is green with the logo and the name 'Ecole de Louran'. Below this, there's a 'Bienvenue sur la page d'accueil de votre station' message. The main content area is divided into several sections:

- Nouveau**: A green button with a plus sign and the text 'Composer un message'.
- Messages**: A green button with an envelope icon and the text '2 messages envoyés' and 'Voir les messages envoyés'.
- Utilisateur**: A green button with a person icon and the text '1 Utilisateur' and 'Gérer les utilisateurs'.
- Abonné**: A green button with a bar chart icon and the text '0 Abonné' and 'Voir les statistiques'.

Below these are two sections:

- Demiers messages envoyés**: A list of messages with details like 'Absence de Mme Dupont ce lundi' and 'Alerte aux pics 1', each with a 'Message aux abonnés' button.
- Groupes associés**: A list of groups with details like 'CP', 'CE1', 'CE2', 'CM1', and 'CM2', each with an 'Instituteur' name and a 'GÉRER LES GROUPES ASSOCIÉS' button at the bottom.

# ILLIWAP NOS FONCTIONNALITÉS

Actualités



Agenda



Annuaire



Sondage



Points  
d'intérêts



Kit de  
communication



Signalement



Site internet



## UNE GESTION OPTIMISÉE AVEC :

- Envoi illimité de **notifications**
- **Gestion** complète **des messages** :
  - planification et récurrence
  - intégration de fichiers et de liens
  - rapport d'envoi
  - brouillons
  - dupliquer, modifier, supprimer et relayer
- **Gestion des droits et accès administrateurs**
- **Widget de vos messages** pour intégration sur votre site internet
- **Assistance, hébergement** et **maintenance** inclus durant l'intégralité du contrat d'abonnement

# ILLIWAP NOS OPTIONS



# ILLIWAP SUR LE TERRITOIRE

La viralité illiwap,  
plus de 500 000 illiwapeurs !



**COTÉ CITOYENS,  
L'APPLI QUI CHANGE  
LA VIE !**



# ILLIWAP UNE APPLICATION UTILE AU QUOTIDIEN DES ADMINISTRÉS

Recevoir les alertes, les informations et les évènements de mon intercommunalité en temps réel avec illiwap.

«Pouvoir communiquer facilement avec mon intercommunalité pour transmettre des idées, remonter des anomalies et répondre à des sondages, c'est un vrai plus, je me sens impliqué dans la vie de mon territoire.»

## GRATUITE ET ILLIMITÉE

Accessible rapidement depuis une connexion internet, illiwap est disponible 24/24 et 7/7 et téléchargeable sur tous les smartphones Apple et Android via les bibliothèques de téléchargement.

## ANONYME ET SANS PUBLICITÉ

Aucune collecte de données (pas de nom, pas de numéro de téléphone, pas d'email) n'est réalisée.

## INTERACTIVE

Plusieurs fonctionnalités dédiées à la participation citoyenne permettront aux habitants du territoire de remonter des anomalies constatées, de répondre à des sondages et d'envoyer des idées aux intercommunalités et leurs collectivités membres.



# RECEVOIR LES INFORMATIONS

## ALERTES ET ACTUALITÉS

«Je reçois une notification ou un SMS sur mon smartphone dès qu'une actualité ou une alerte est envoyée.»

## STATIONS LIÉES

«Si ma commune ou mon intercommunalité a décidé de créer plusieurs stations illiwap pour les associations, les écoles, les travaux, etc, je peux suivre uniquement ce qui m'intéresse.»

## ÉVÈNEMENTS

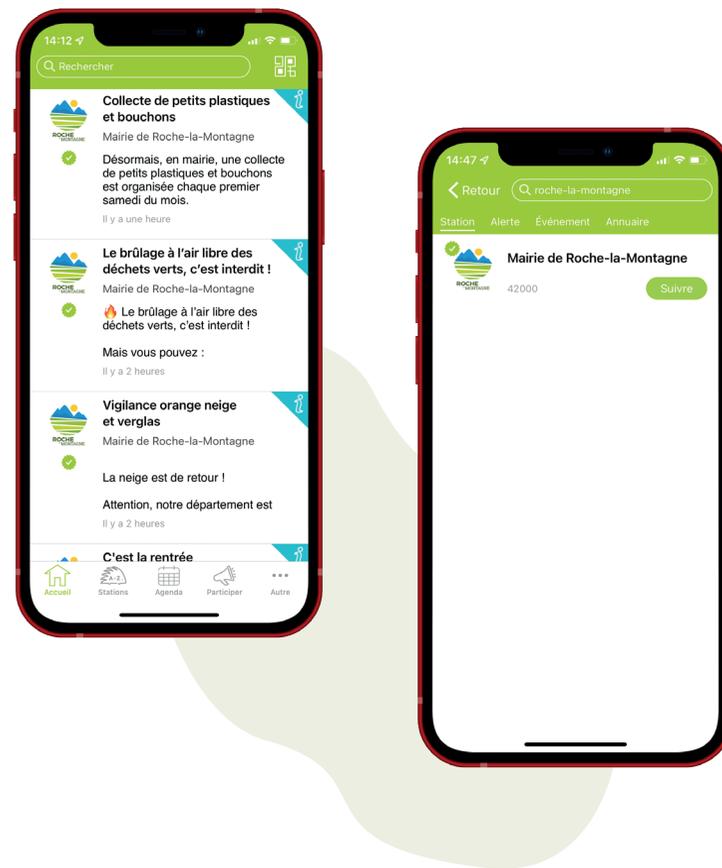
«Grâce à l'agenda, je peux consulter tous les événements de ma commune ou de mon intercommunalité et des communes ou intercommunalités alentours, selon mes centres d'intérêts.»

## SONDAGES

«Je reçois une notification, dès que la commune ou l'intercommunalité a besoin de récolter mon avis en tant que citoyens.»

## RÉPONSES AUX SIGNALEMENTS

«Dans mon application illiwap, je retrouve tous les signalements que j'ai émis, leur évolutions ainsi que les éventuelles réponses que ma commune ou mon intercommunalité m'ont apporté.»



# ILLIWAP UNE APPLICATION UTILE AU QUOTIDIEN DES ADMINISTRÉS

A partir de son fil d'actualité, le citoyen peut visualiser le détail de chaque message en cliquant dessus.

L'utilisateur peut cliquer et zoomer les images et les documents pdf situés dans le contenu du message. Il peut également partager l'information à ses contacts personnels, n'ayant pas illiwap, lors d'une alerte importante.



# PARTICIPATION CITOYENNE

Le citoyen peut participer à la vie de l'intercommunalité en utilisant les fonctionnalités de participation citoyenne :

- Signalement citoyen
- Boîte à idées
- Sondages

Les intercommunalités peuvent choisir d'activer uniquement les fonctionnalités qui les intéressent.

**On vous offre 30 jours d'essai pour tester l'ensemble de nos fonctionnalités !**



